

MENSUEL - N° 530


La référence suisse
de l'économie

Bilan

Notre classement

LES MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS 2021

Coup de projecteur sur les mesures
qui améliorent la vie des collaborateurs P38



Des employés
de Pictet gèrent
les ruches sur le toit
de la banque.

PALMARÈS

LES MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS 2021

Notre 13^e enquête exclusive sur les pratiques des ressources humaines met en lumière les entreprises les plus à l'écoute de leurs salariés. Retour sur une année marquée par le Covid-19.

UNE ENQUÊTE DE SERGE GUERTCHAKOFF

Joli succès et nouveau record pour la 13^e édition de notre enquête exclusive. Ce sont 115 entités qui ont participé (114 en 2020, 108 en 2019, 94 en 2018). La totalité des quinze catégories a pu être ainsi maintenue. Mais ce qui aura marqué cette nouvelle édition, c'est la situation liée à la pandémie. Lors de la parution de notre 12^e enquête (le 2 septembre 2020), nous relevions une généralisation du télétravail, mais la seconde vague, puis la troisième vague n'étaient pas encore intervenues. Désormais, l'ensemble des participants a pris en compte la nouvelle donne pour accélérer le processus de digitalisation des RH, mais aussi le télétravail (avec l'adoption de conventions et parfois même un processus d'enregistrement du temps de travail à domicile).

Indemnité pour le home office

Si la majeure partie des sociétés concernées ont mis à disposition du matériel informatique pour permettre à leurs employés de travailler depuis leur domicile, certaines ont été plus généreuses que d'autres. Procter & Gamble offre 200 fr. en plus du matériel informatique. Les Retraites Populaires verse une indemnité mensuelle de 50 fr. Nestlé offre «une participation». La Mobilière donne un «kit de télétravail de 500 fr.». Enfin, la Vaudoise Assurances livre le matériel informatique à domicile. Certaines donnent aussi des conseils ergonomiques, telle Covance. D'autres pro-

posent de renforcer les compétences digitales de leurs salariés, tels UBS ou le Collège Champittet.

Lorsque les écoles et les crèches n'ont plus fonctionné, certains employeurs se sont souciés de ce problème. Certains en offrant des jours de congé: Credit Suisse et Genève-Aéroport. D'autres, en ouvrant une institution de la petite enfance à cette occasion (CHUV, HUG). Enfin, Micarna a versé une allocation supplémentaire pour garde d'enfants. Des primes ont aussi été attribuées aux employés en première ligne, chez Nestlé (de mars à juin 2020 et depuis novembre 2020), chez Migros Vaud (500 fr. en juin 2020, et des paniers garnis) ou encore une prime de 500 fr. pour les jardiniers et les femmes de ménage au Collège du Léman.

Un certain nombre ont ajouté une prestation afin de permettre aux collaborateurs de se restaurer convenablement: la Banque Cantonale Neuchâteloise, LunaJets, le Collège Beau-Soleil, SIG (plats sains à réchauffer chez soi) ou HUG (repas offerts grâce à des mécènes). Un bel exercice de solidarité! ■

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Notre classement est établi à partir d'un questionnaire comprenant une centaine de questions, fermées et ouvertes. Il aborde l'ensemble des aspects RH: rémunération, promotion de la santé, développement et formation continue, responsabilité sociale d'entreprise, promotion de l'égalité, aménagement du temps de travail, vacances et congés, mobilité, prévoyance sociale, etc.

Le top 5 de la catégorie

1. (2) **CCHE**
604,5 points
2. (-) **NAEF IMMOBILIER**
585 points
3. (-) **PILET & RENAUD**
550 points
3. (1) **GEROFINANCE - RÉGIE DU RHÔNE**
550 points
5. (3) **DBS IMMOBILIER**
526,5 points
5. (-) **CORAL STUDIO**
526,5 points

IMMOBILIER

- 1 **CCHE**
Avenue du Grand-Pré 2B, Lausanne
244 employés

Avec CCHE, c'est la première fois qu'un bureau d'architectes monte sur la première marche dans la catégorie immobilier (ses 604,5 points le placent au 32^e rang toutes catégories confondues, sur 115 participants). En matière de RH, cette société active depuis une centaine d'années se distingue plus particulièrement dans les domaines suivants: développement et formation, vacances et congés (à égalité avec Naef Immobilier) et prévoyance. Quant à Naef, c'est en matière de RSE qu'il est en tête, mais aussi avec la mobilité (à égalité avec le groupe Gerofinance-Régie du Rhône). Outre diverses mesures liées à la pandémie, CCHE met désormais à disposition des **véhicules d'entreprise** pour les déplacements professionnels. Le bureau a amélioré ses **plans LPP** également.

Du côté de Naef, on a obtenu le **label «Fair on Pay»** relatif à l'égalité des salaires hommes-femmes. Un **2^e pilier complémentaire** a été créé. De même que la

pérennisation du télétravail. Chez Gerofinance - Régie du Rhône, un comité des **manifestations** au niveau du groupe a vu le jour. Des **horaires flexibles et une semaine de 4,5 jours** ont été introduits. Une **prime de fidélité** dès cinq ans également. Enfin, les conditions sociales entre les deux entités ont été uniformisées (participation/achat vélo électrique, **abonnement aux transports publics**, participation financière dans le cadre d'un **suivi pour arrêter de fumer**, cadeaux collaborateurs).

A égalité avec Gerofinance, on trouve Pilet & Renaud qui a introduit rétroactivement sur 2019 un **congé paternité de dix jours**. Mais aussi une **prime pour réussite aux examens**. Un comité sportif et un comité environnement sont gérés par des collaborateurs afin de proposer des idées d'améliorations internes. Une **tombola** se déroule en fin d'année pour redistribuer les cadeaux reçus des entreprises. Enfin, des **cadeaux de bienvenue** ont été créés (tout comme chez Moser Vernet & Cie) et un accueil personnalisé.

Enfin, signalons le partenariat signé entre le cabinet d'architecture Coral Studio et une galerie zurichoise spécialisée dans le street art pour proposer un **enrichissement culturel** de ses locaux et des événements tous les mois.

Le top 5 de la catégorie

1. (-) **INDUNI**
625 points
2. (3) **SOTTAS**
535 points
3. (2) **CONSTRUCTION PERRET**
444 points
4. (-) **MARTIN SANITAIRES**
371,5 points
4. (-) **HRS REAL ESTATE**
371,5 points

AMÉNAGEMENT ET CONSTRUCTION

- 1 **INDUNI & CIE**
Avenue des Grandes-Communes 6,
Petit-Lancy (GE)
600 employés

Belle participation au sein de cette catégorie de la construction, avec 9 entreprises participantes. Induni aura néanmoins bien fait de retenter sa chance. Le groupe de construction réparti sur quatre sites (Genève, Nyon, Crissier et Sion) revient en force et domine allègrement, que ce soit en matière de rémunération, de santé, de développement et formation, de RSE (à égalité avec Construction Perret), de promotion de l'égalité, de vacances et congés, de mobilité (à égalité avec Sottas), de prévoyance (où il domine très largement ses concurrents) et des «autres avantages». Il n'y a guère que dans deux catégories où d'autres le devancent: aménagement du temps de travail (Martin Sanitaires) et communication, motivation et participations des employés (Sottas).

En matière de nouveautés, certains ont finalisé l'adoption d'un règlement sur le **télétravail**, comme Induni & Cie, ou alors ont simplement augmenté le nombre maximal de jours autorisés pour le home office (2 jours), comme chez Sottas. Induni a mis en place un **guide du collaborateur**. Il a aussi instauré un **congé de paternité de 5 jours** avant la modification du Code des obligations. Chez Sottas, un **restaurant du personnel** a été créé à Bulle (FR) où sont centralisés près de 400 collaborateurs. Des **bureaux ergonomiques** ont également été installés et un système d'organisation basé sur le **lean management** instauré. Enfin, une nouvelle école de dessin a été créée.

L'autre géant fribourgeois, JPF Construction, a quant à lui mis en place la **saisie des heures de travail** via un logiciel. Au sein du groupe Orlati, on accueille désormais les nouveaux collaborateurs avec une **visite du site** lors de la première semaine d'engagement. Enfin, dans le groupe Frutiger, on a installé un **logiciel de gestion des candidats** (online recruiting).



L'EHL prend soin de ses étudiants, mais aussi de ses employés.
Photo: Adil Boukaouais, Vincenzo Piagnolante, Stéphanie Pougnet Rozan, Fabienne Nicod et Nada El-Nagieb.

ENSEIGNEMENT

- 1 **ÉCOLE HÔTELIÈRE DE LAUSANNE**
Route de Cojonex 18, Lausanne
559 employés

Quand bien même l'Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) continue de dominer cette catégorie, l'écart avec le Collège Champittet ne cesse de se réduire (24,5 points en 2021 contre 65 en 2020).

Afin d'alléger la pression financière liée à la crise du Covid-19, les membres du comité exécutif et de la direction étendue de l'EHL ont renoncé respectivement à 20% et 10% de leurs salaires pendant trois mois, ainsi qu'à 25% de leurs primes. En conséquence, le groupe EHL a complété les versements pour les collaborateurs ne pouvant pas travailler à distance et qui étaient soumis à la réduction de l'horaire de travail et a assuré le **paiement de tous les salaires à 100%**. En parallèle à cela, le groupe EHL a mis sur pied un **fonds exceptionnel de 1 million de francs** afin d'épauler les étudiants en difficulté financière à la suite de la crise sanitaire.

Outre ce volet financier, l'école a lancé un atelier pilote d'**initiation à la pleine conscience**, via Teams. Face au succès rencontré par les premiers workshops (81 participants), de nouvelles sessions ont été organisées pour l'ensemble des collaborateurs. Ajoutons à

cela sept **cours de sport et de yoga** proposés chaque semaine en ligne.

Enfin, l'EHL continue de soutenir les collaborateurs dans leur **préparation pour la présentation à des concours et à des prix**, avec à la clé de nombreux succès. Citons l'exemple du prix de l'Organisation internationale de la vigne et du vin 2019 qui a récompensé le «Palgrave Handbook of Wine Industry Economics» qui rassemble les contributions de Philippe Masset et de Jean-Philippe Weisskopf.

Au Collège Champittet, une des priorités a été de renforcer les **compétences ICT** du corps enseignant. L'école a lancé aussi le concept d'école à ciel ouvert et a aménagé **trois classes dans la forêt**. Ces nouvelles aires avec tables, bancs et tabourets sont aussi utilisées par les collaborateurs.

Les autres lauréats n'ont pas chômé. Le Collège du Léman a organisé un **challenge hebdomadaire** avec son département des sports pour se maintenir en forme durant le confinement et la fermeture de l'école. Les chefs du campus de Glion (Sommet Education) ont fabriqué et distribué plus d'une tonne de **chocolats pour les soignants** des hôpitaux de Vaud, Fribourg et du Valais. Sommet Education Group a mis en ligne des **cours de yoga, méditation, sophrologie**, etc. Enfin, le Collège Beau Soleil à Villars-sur-Ollon (VD) a financé la venue d'un **food truck sur le campus** (smoothies, crêpes, café).

Le top 5 de la catégorie

1. (1) **EHL**
693 points
2. (2) **COLLÈGE CHAMPITTET**
668,5 points
3. (4) **COLLÈGE DU LÉMAN**
567,5 points
3. (-) **SOMMET EDUCATION**
567,5 points
5. (-) **ÉCOLE INTERNATIONALE DE GENÈVE**
541 points