

# Bilan

LA RÉFÉRENCE SUISSE DE L'ÉCONOMIE

# 75

# LES MEILLEURS EMPLOYEURS DE SUISSE ROMANDE

Notre classement 2020  
des meilleures pratiques RH

Salaire

Congés

Mobilité

Santé

Bien-être

Apprentis

Formation

Membres de l'équipe  
de l'Hôtel InterContinental  
Genève: **Paulo Batista,**  
**Camille Montagne, Alexia**  
**Rochaix, Marta Bento Dias**  
et **Patrick De Rosa.**

# LES MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS

# 2020

PHOTO: FRANÇOIS WAVER/LUNDIS

LA 12<sup>E</sup> ENQUÊTE EXCLUSIVE DE BILAN RÉVÈLE QUELLES SONT  
LES ENTREPRISES QUI CHOIENT LE MIEUX LEURS SALARIÉS.  
DÉCRYPTAGE DE LEURS STRATÉGIES POUR SE DÉMARQUER  
ET DES GRANDES TENDANCES EN MATIÈRE DE RESSOURCES  
HUMAINES. **UNE ENQUÊTE DE SERGE GUERTCHAKOFF**

# LE CONGÉ PATERNITÉ GAGNE DU TERRAIN

L'APPARITION SURPRISE du Covid-19 aura indirectement contribué à renforcer le succès de notre enquête exclusive. En effet, en ayant choisi de reporter d'avril à septembre la parution de notre dossier, une poignée d'entreprises ont pu renvoyer le questionnaire hors des délais habituels. Au final, cette 12<sup>e</sup> édition aura vu pas moins de 114 participants (contre 108 en 2019 et 94 en 2018). De quoi renforcer encore la légitimité de cette vaste investigation.

Ce succès nous a permis de continuer à affiner les comparaisons. De 9 catégories en 2018, nous sommes passés à 11 catégories l'an dernier (séparation des banques et des assurances, ainsi que lancement d'une division consacrée à l'enseignement) et à 15 (!) même cette année. Comme nous le dévoilions en 2019, notre ambition était de réunir à part les hôtels, c'est désormais fait, idem avec l'horlogerie ou encore avec l'immobilier (désormais séparé des entreprises actives dans la construction et l'aménagement). Autre changement: nous avons décidé de regrouper les cliniques privées et les hôpitaux publics, cela afin

d'atteindre une masse critique de participants (8). C'est d'ailleurs dans cette catégorie que, pour la première fois, notre enquête débouche sur des ex aequo, en l'occurrence la Clinique de La Source et les HUG.

Sur le contenu des questionnaires, la généralisation du télétravail ressort très nettement. Le processus était déjà bien engagé chez la plupart des entreprises habituées à répondre à notre enquête, mais on constate que la pandémie a encore accéléré sa mise en application. De même avec le congé paternité.

## Prendre en compte toutes les générations

On assiste à une déferlante d'entreprises qui veulent anticiper et être à l'écoute des attentes des nouvelles générations. A ce propos, certaines initiatives sont très intéressantes. Plusieurs sociétés ont mis en place des programmes de reverse mentoring, dans le but de rapprocher les générations. Chez Generali, l'initiative Gen-X-Change a pour but de mettre en contact deux personnes dont la différence d'âge est de 15 ans au minimum afin qu'elles

échantent sur des sujets comme les médias sociaux, le smart working ou les compétences transversales. Aux SIG, le reverse mentoring permet de mettre à profit les connaissances des apprentis en matière d'outils de communication. Dans le canton de Vaud, le directeur général de Migros a convié ses 171 apprentis pour une journée de travail ludique «afin d'entendre leurs idées». Les dix meilleures d'entre elles bénéficieront d'un coaching individualisé afin de les présenter à un jury. Dans la même veine, Nestlé entend favoriser l'entrepreneuriat au sein de ses apprentis, d'où un projet avec la Maison Cailler leur permettant de réaliser eux-mêmes un produit chocolaté de A à Z.

Enfin, signalons quelques innovations intéressantes: un partenariat chez Pictet pour intégrer des réfugiés formés au développement informatique; un lunch feedback après six mois en poste pour les nouveaux collaborateurs du Collège du Léman; ou encore un système de reconnaissance chez Mercury Systems qui permet aux employés d'attribuer des points à leurs collègues pour les remercier sur une tâche effectuée ensemble. Les points reçus sont ensuite convertis en cartes-cadeaux. ■

## NOTRE MÉTHODOLOGIE

Notre classement est établi à partir d'un questionnaire comprenant une centaine de questions, fermées et ouvertes. Il aborde tous les aspects RH: rémunération, promotion de la santé, développement et formation continue, responsabilité sociale d'entreprise, promotion de l'égalité, aménagement du temps de travail, vacances et congés, mobilité, prévoyance sociale, etc.

**1** CONSTRUCTION  
**SWISSROC GROUP**  
Chemin Frank-Thomas 32, Genève  
80 employés

## HOME OFFICE ET VACCINATION

Pour la première fois où cette catégorie ne regroupe que des entreprises actives dans la construction (y compris les différents métiers du second œuvre ou encore les aménagements extérieurs), c'est le jeune groupe **Swissroc** qui arrive en tête avec l'excellent score de 555 points. Il est vrai qu'il parvient à être le meilleur dans les domaines suivants: santé (à égalité avec Scrasa), développement et formation, aménagement du temps de travail, vacances et congés. Dans ce secteur réputé difficile, certains acteurs se démènent pour être les plus attractifs possible. Swissroc Group a introduit lors de l'année 2019 des cours d'anglais, une participation aux frais de parking, une participation au fitness,

l'organisation d'une sortie à skis, la prise en charge des frais d'inscription à la course de l'Escalade, des afterworks, etc. Sans doute faut-il voir un lien avec le fait que ses fondateurs sont un groupe de trentenaires dynamiques.

Chez **Sottas** à Bulle (FR), on a introduit le home office avant la pandémie, ainsi que le temps partiel pour les hommes également.



Un bonus de trois heures par semaine, en sus des heures travaillées, a été octroyé au personnel des montages occupé dans les chantiers situés sur le territoire des cantons de Genève et de Zurich (ou dont la durée d'un trajet simple entre le siège de l'entreprise et le chantier est supérieure à 1 h 30). Son voisin **Progin Métal** a lui aussi mis en place le télétravail.

Chez le genevois **Egg-Telsa**, on vérifie les salaires bruts réels payés aux temporaires. Et chez **Jacquet**, outre des primes de cooptation, l'entreprise propose un plan de vaccination contre l'encéphalite à tiques (facultatif). Elle a aussi rendu possible le job sharing et a organisé différents ateliers sur plusieurs thématiques (la violence faite aux femmes, la sécurité, la communication, etc.).

## LES CINQ MEILLEURS DE LA CATÉGORIE

1. (5)	<b>SWISSROC GROUP</b>	555 POINTS
2. (6)	<b>CONSTRUCTION PERRET</b>	463,5
3. (-)	<b>SOTTAS</b>	451,5
4. (-)	<b>PROGIN MÉTAL</b>	388,5
5. (-)	<b>SCRASA</b>	383

**Nestlé a introduit une politique de soutien aux parents, indépendamment du genre: dix-huit semaines pour le premier parent référent, quatre pour le second**

P R I X   D E S  
Meilleurs employeurs

**2020**

**Bilan**  
LA RÉFÉRENCE SUISSE DE L'ÉCONOMIE

**2<sup>e</sup>**  
de la  
catégorie

CONSTRUCTION